

**Algemene voorwaarden  
FAIRe Advocatuur & Mediators B.V.**

**Artikel 1. Definities**

1. Cliënt: degene, natuurlijke- of rechtspersoon, met wie FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. een overeenkomst van opdracht tot juridische dienstverlening aangaat.
2. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V.: FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. is gevestigd te Nieuwegein en kantoorhoudende te Nieuwegein, alsmede haar nevenvestigingen, hierna te noemen: "FAIRe Advocatuur & Mediators B.V.".
3. Honorarium: de financiële vergoeding die de cliënt voor werkzaamheden, voortvloeiend uit een opdracht tot juridische dienstverlening of mediationwerkzaamheden aan FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. is verschuldigd. Het honorarium wordt bepaald op basis van de door FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. vastgestelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en is exclusief verschotten en belastingen.
4. Offerte: de schriftelijke, aan de cliënt verstrekte, indicatie van de kosten verbonden aan de opdracht.
5. Omzetbelasting: de belasting die FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. verplicht is in rekening te brengen over het honorarium / BTW.
6. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, zoals deze overeen is gekomen tussen FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. en haar cliënt.
7. Overmacht: in deze algemene voorwaarden wordt hieronder verstaan, naast hetgene daaronder in de wet en jurisprudentie begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
8. Verschotten: alle kosten die FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. aan derden betaalt, bij de uitvoering van de door cliënt aan FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. verstrekte opdracht.

**Artikel 2. Toepassing Algemene Voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. aanvaarde opdrachten, tenzij, voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst van opdracht, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle vervolgoopdrachten van diezelfde cliënt, daar deze de algemene voorwaarden bij de aanvaarding van de eerste opdracht geaccepteerd heeft.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ter inzage geplaatst op de website van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. en hier wordt naar verwezen in de offerte en opdrachtbevestiging. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. veronderstelt dat cliënt bij het accepteren van de offerte of het ontvangen van de opdrachtbevestiging de verwijzing naar de Algemene Voorwaarden volgt en deze leest.
4. Middels het accepteren van de offerte of het ontvangen van de opdrachtbevestiging, zoals in lid 3 vermeld, gaat FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. ervan uit dat cliënt de algemene voorwaarden accepteert.
5. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig wanneer die schriftelijk overeengekomen zijn en gelden niet voor eventuele vervolgoopdrachten, afwijkingen worden derhalve verondersteld incidenteel te zijn.
6. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. en haar directie.

**Algemene voorwaarden  
FAIRe Advocatuur & Mediators B.V.**

8. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten met FAIRe Advocatuur & Mediators B.V., voor de uitvoering waarvan door Faire Advocatuur en Mediators B.V. derden dienen te worden betrokken.
9. Indien een of meer van de bepalingen in onderhavige algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. en de cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
10. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.
11. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
12. Indien FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, ofwel dat FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
13. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

**Artikel 3. Overeenkomst van opdracht**

1. De overeenkomst van opdracht komt tot stand, nadat deze door FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. is aanvaard. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De overeenkomst wordt per opdracht aangegaan. De overeenkomst wordt verondersteld van kracht te zijn zolang de opdracht niet is voltooid en geen der partijen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de opdracht tussentijds te beëindigen.
3. De opdracht wordt bevestigd door het opstellen van een offerte vanuit FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. en het accepteren van de offerte door cliënt.
4. Wanneer spoedeisend handelen van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. vereist is, gelet op de situatie, is FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. het recht toegedaan, in tegenstelling tot wat in lid 1 van dit artikel is genoemd, vereiste handelingen uit te voeren alvorens de opdracht te aanvaarden.
5. De opzegging van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
6. De werkzaamheden die verricht zijn tot de opzegging worden door FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. in rekening gebracht en dienen door cliënt te worden voldaan binnen de onder artikel 6 benoemde termijn.
7. Wanneer gebruik moet worden gemaakt van faciliteiten, buiten de faciliteiten waarvoor FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. zelf kosteloos zorg kan dragen, komen deze voor rekening van cliënt en worden derhalve op de eerstvolgende factuur gedeclareerd bij cliënt.

**Algemene voorwaarden  
FAIRe Advocatuur & Mediators B.V.**

**Artikel 4. Informatie**

1. De cliënt is jegens FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. gehouden deze tijdig van informatie te voorzien die voor de behandeling van zijn opdracht noodzakelijk is of redelijkerwijs door de cliënt dient te worden verschaft.
2. Cliënt dient informatie waarvan zij redelijkerwijs kan weten dat deze van belang is aan te leveren binnen een redelijke termijn. Laat zij dit na is dit voor rekening en risico van de cliënt.
3. Indien cliënt jegens FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. in gebreke is informatie te verschaffen of gedeclareerde bedragen te betalen, is FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst van opdracht per direct op te zeggen.

**Artikel 5. Declaratie**

1. Het honorarium wordt zoveel mogelijk gespecificeerd, waar mogelijk naar tijd en aard van de werkzaamheden.
2. De declaraties worden inclusief verschotten en omzetbelasting in rekening gebracht bij cliënt.

**Artikel 6. Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van declaraties te geschieden binnen een termijn van 14 dagen.
2. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. zal een betaalherinnering sturen wanneer de termijn van 14 dagen niet is aangehouden door cliënt, desalniettemin ontnemt deze herinnering FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. het recht niet de opdracht op te schorten of op te zeggen.
3. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is cliënt in verzuim waardoor cliënt wettelijke rente en (buitengerechtelijke) incasso kosten verschuldigd is over het openstaande bedrag. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten wordt aansluiting gezocht bij de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
4. Het uitblijven van de betaling van het totale verschuldigde bedrag op het bankrekeningnummer van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V., geeft FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. het recht de opdracht op te schorten of de opdracht per direct op te zeggen. Betaling kan evenwel contant geschieden, daarover ontvangt cliënt dan een behoorlijk bewijs van betaling, zonder dit bewijs is het niet mogelijk rechten te ontlenen aan een contante betaling.
5. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling ofwel (aanvragen van) faillissement, van beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven, ten laste van cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. vrij de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 7. Communicatie via de website**

1. De website van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. geeft cliënt de mogelijkheid te communiceren met werknemers van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. middels het communicatieblokje "stel hier uw vraag". Wanneer van deze mogelijkheid gebruik wordt gemaakt mag FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. veronderstellen dat de cliënt de algemene voorwaarden heeft gelezen en akkoord gaat, daar ze duidelijk op de website vermeld staan en te verkrijgen zijn middels de website via waar contact wordt opgenomen met FAIRe Advocatuur & Mediators B.V..

**Algemene voorwaarden  
FAIRe Advocatuur & Mediators B.V.**

2. De termijnen die vermeld worden op de website zijn een richtlijn en medewerkers van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. zullen hieraan zoveel mogelijk tegemoet komen, hier zijn door (toekomstige) cliënten geen rechten aan te ontleen.

**Artikel 8.           Gerechtelijke procedure**

1. Is FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. om welke reden dan ook niet in staat zelf zorg te dragen voor een correcte afhandeling van een gerechtelijke procedure heeft zij het recht de opdracht uit te besteden aan derden.

**Artikel 9.           Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.
2. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. zal in al haar werkzaamheden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen met het de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Wanneer FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. derden inschakelt zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen, echter FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor tekortkomingen van deze derden.
4. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
5. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. is daarnaast niet aansprakelijk te stellen voor overmacht. Werkstakingen daaronder begrepen. FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

6. Wanneer er sprake is van overmacht kan FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**Artikel 10. Toepasselijk recht**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft FAIRe Advocatuur & Mediators B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Alle aansprakelijkheden zullen vervallen, tenzij wetgeving hier andere termijnen voor aanhoudt, na een termijn van één jaar waarbinnen de zaak bij de bevoegde Nederlandse rechter aanhangig is gemaakt.